

こころの相談

三重県

相談窓口・名称 相談機関名	相談日・開設時間 相談の内容	所在地 相談電話番号等
三重県こころの健康センター ひきこもり・依存症専門電話相談	毎週水曜日 (但し、祝日、年末年始の休日を除く) 13時～16時	〒514-8567 津市桜橋3丁目446-34 三重県こころの健康センター TEL:059-253-7826
三重県こころの健康センター 「こころの傾聴テレフォン」	月～金曜日 (但し、祝日、年末年始の休日を除く) 10時～16時	〒514-8567 津市桜橋3丁目446-34 三重県こころの健康センター TEL:059-223-5237 / 059-223-5238
三重県自殺対策情報センター 自殺予防・自死遺族電話相談	毎週月曜日 (祝日の場合は火曜日。但し、年末年始の休日を除く。) 13時～16時	〒514-8567 津市桜橋3丁目446-34 三重県自殺対策情報センター (三重県こころの健康センター内) TEL:059-253-7823
三重県精神保健福祉会 「家族による電話相談」	毎週火曜日・木曜日 (但し、祝日、年末年始の休日を除く) 10時～16時	〒514-8567 津市桜橋3丁目446-34 TEL:059-271-5808
「三重いのちの電話」 自殺予防電話相談 認定NPO法人 三重いのちの電話協会	1. 毎日 18時～23時 2. 毎月10日 8時～翌日8時 3. 毎日10時～22時	〒514-8691 津中央郵便局私書箱25号 事務局電話番号 059-213-3975 1. 相談電話番号 059-221-2525 2. フリーダイヤル 0120-738-556 3. ナビダイヤル 0570-783-556
各保健所	相談実施日時は保健所にお問い合わせください。 月～金 (但し、祝日、年末年始の休日を除く) 8時30分～17時15分	下記表参照

【各保健所 こころの相談窓口】

機関名	所在地	電話番号
桑名保健所	桑名市中央町5丁目71	0594-24-3620
四日市市保健所	四日市市諏訪町2-2	059-352-0596
鈴鹿保健所	鈴鹿市西条5丁目117	059-382-8673
津保健所	津市桜橋3丁目446-34	059-223-5094
松阪保健所	松阪市高町138	0598-50-0532
伊勢保健所	伊勢市勢田町628-2	0596-27-5148
伊賀保健所	伊賀市四十九町2802	0595-24-8076
尾鷲保健所	尾鷲市坂場西町1-1	0597-23-3454
熊野保健所	熊野市井戸町383	0597-89-6115

全国

相談窓口・名称 相談機関名	相談日・開設時間 相談の内容	所在地 相談電話番号等
臨床心理士による電話相談	午前(9:00～12:00) 毎週月曜日・水曜日・金曜日 夜間(19:00～21:00) 月曜日～金曜日 (祝日を除く。) 心理的な相談	〒113-0033 東京都文京区本郷2-27-8 太陽館ビル401 (一社) 日本臨床心理士会 TEL:03-3813-9990

エイズ相談（エイズに関する相談及び検査）

三重県

相談窓口・名称 相談機関名	相談日・開設時間 相談の内容	所在地 相談電話番号等
各保健所	月～金曜（但し、祝日、年末年始の休日を除く） 8時30分～12時 13時～17時 採血日時は、お近くの保健所にお問い合わせください。 津、伊勢については毎月1回夜間時間帯（17時30分～19時）でエイズ相談及び検査を実施しています。 津：第3火曜日 伊勢：第2火曜日 伊賀：毎週火曜日 9時～11時（予約制）	下記表参照

【各保健所 エイズ相談・検査窓口】

保健福祉部	所在地	電話番号
桑名保健所	桑名市中央町5丁目71	0594-24-3625
四日市市保健所	四日市市諏訪町2-2	059-352-0594
鈴鹿保健所	鈴鹿市西条5丁目117	059-382-8672
津保健所	津市桜橋3丁目446-34	059-223-5184
松阪保健所	松阪市高町138	0598-50-0531
伊勢保健所	伊勢市勢田町628-2	0596-27-5137
伊賀保健所	伊賀市四十九町2802	0595-24-8045
尾鷲保健所	尾鷲市坂場西町1-1	0597-23-3454
熊野保健所	熊野市井戸町383	0597-89-6115

難病に関する相談

三重県

相談窓口・名称 相談機関名	相談日・開設時間 相談の内容	所在地 相談電話番号等
三重県難病相談支援センター及び各保健所	三重県難病相談支援センター 月～金曜 （但し、祝日、年末年始の休日を除く） 9時～16時 各保健所 月～金曜 （但し、祝日、年末年始の休日を除く） 8時30分～17時	三重県難病相談支援センター 〒514-8567 津市桜橋3丁目446-34 （三重県津庁舎保健所棟1階） TEL:059-223-5063 FAX:059-223-5064 各保健所は下表参照

【保健所等 難病に関する相談窓口】

名称・担当室	住所	電話及びFAX
桑名保健所 保健衛生室	桑名市中央町5丁目71	TEL:0594-24-3620 FAX:0594-24-3692
四日市市保健所 保健衛生室	四日市市諏訪町2-2	TEL:059-352-0584 FAX:059-351-3304
鈴鹿保健所 保健衛生室	鈴鹿市西条5丁目117	TEL:059-382-8673 FAX:059-383-7958
津保健所 保健衛生室	津市桜橋3丁目446-34	TEL:059-223-5094 FAX:059-223-5119
松阪保健所 保健衛生室	松阪市高町138	TEL:0598-50-0532 FAX:0598-50-0621
伊勢保健所 保健衛生室	伊勢市勢田町628-2	TEL:0596-27-5148 FAX:0596-27-5253

伊賀保健所 保健衛生室	伊賀市四十九町2802	TEL:0595-24-8076 FAX:0595-24-8085
尾鷲保健所 保健衛生室	尾鷲市坂場西町1-1	TEL:0597-23-3454 FAX:0597-23-3449
熊野保健所 保健衛生室	熊野市井戸町383	TEL:0597-89-6115 FAX:0597-85-3914

がんに関する悩み、不安、相談

三重県

相談窓口・名称 相談機関名	相談日・開設時間 相談の内容	所在地 相談電話番号等
三重県がん相談支援センター	月～金曜・第1日曜日（翌日の月曜日は休み） （但し、祝日、年末年始の休日を除く） 9時～16時30分	〒514-8567 津市桜橋3丁目446-34 TEL:059-223-1616 FAX:059-253-3551

全国

相談窓口・名称 相談機関名	相談日・開設時間 相談の内容	所在地 相談電話番号等
国立がん研究センター中央病院 相談支援センター	10:00～16:00（土、日、祝日を除く） 相談は無料 電話相談 面接（要予約 TEL:03-3547-5293）	〒104-0045 東京都中央区築地5-1-1 TEL:03-3547-5293
がんホットライン(対がん協会本部)	10:00～18:00毎日（祝日を除く） 電話相談（無料） 1人20分以内	【西銀座分室】 〒104-0061 東京都中央区銀座4-1 TEL:03-3562-7830
	事前の予約制で専門医による電話や面接(相談は無料)	TEL:03-3562-8015(予約専用電話)
全国がん(成人病)センター協議会(全がん協)	データは全国がん(成人病)協議会ホームページ 「全がん協加盟施設の生存率協同調査」 がん生存率公表、中核病院名前示す	http://www.zengankyo.ncc.go.jp/index.html

薬の相談

三重県内

相談窓口・名称 相談機関名	相談日・開設時間 相談の内容	所在地 相談電話番号等
薬の相談テレホン	月～金曜 （但し、祝日、年末年始の休日を除く） 9時30分～16時30分	〒514-0002 津市島崎町311 （一社）三重県薬剤師会 薬事情報センター TEL:059-228-1113 FAX:059-225-4728

全国

相談窓口・名称 相談機関名	相談日・開設時間 相談の内容	所在地 相談電話番号等
(公社) 日本薬剤師会 消費者薬相談窓口	火・金 10時～12時 13時～16時	〒160-8389 新宿区四谷3-3-1 富士・国保連ビル 7F TEL:03-3353-2251
医薬品医療機器総合機構 消費者くすり相談室	月～金(祝日・年末年始を除く) 午前9時～午後5時 専任の薬剤師が電話で対応	〒100-0013 東京都千代田区霞が関3-3-2 新霞が関ビル TEL:03-3506-9457 (医薬品) TEL:03-3506-9436 (医療機器)
医薬品医療機器総合機構 医薬品救済制度相談窓口	月～金(祝日・年末年始を除く) 午前9時～午後5時30分 医薬品による副作用の救済	〒100-0013 東京都千代田区霞が関3-3-2 新霞が関ビル TEL:0120-149-931

医薬品PLセンター 相談窓口	平日午前9時30分～午後4時30分 医薬品に関する苦情 専門相談員による無料相談	〒103-0023 東京都中央区日本橋本町3-4-18 昭和薬貿ビル5階 TEL:0120-876-532
全国配置薬協会 くすり相談窓口	平日9時～17時	〒930-0018 富山県富山市千歳町1-4 TEL:0120-211-193
日本OTC医薬品協会 (JSMI) ホームページ	OTC医薬品業界を代表するメーカー76社の相談窓口一覧 を掲載	〒101-0032 東京都千代田区岩本町1丁目8-15 イトーピア岩本町一丁目ビル4階 http://www.jsmi.jp/contact/index.html

製薬会社DIお問い合わせ窓口

	会社名	部署名	電話番号
あ	アクトリオンファーマ	DIセンター	03-5774-4716
	アレクシオンファーマ	メデikalインフォメーションセンター	0120-577-657
	旭化成ファーマ	くすり相談窓口	0120-114-936
	あすか製薬	くすり相談室	0120-848-339
	アステラス	メデikalインフォメーションセンター	0120-189-371
	アストラゼネカ	メデikalインフォメーションセンター	0120-189-115
	アッヴィ	くすり相談室	0120-587-874
	アボット	くすり相談室	0120-964-930
	あゆみ製薬	学術部	0120-137-413
	アルフレッサファーマ	医薬推進部	06-6941-0306
	EAファーマ	くすり相談	0120-917-719
	ウーイーブヘルスカア	カスタマー・サービス	0120-066-525
	エーザイ	・医療用 お客様ホットライン室 ・一般用 お客様ホットライン室	0120-419-497 0120-161-454
	エスエス製薬	お客様相談室	0120-028-193
	エフピー	医薬学術部	0120-545-427
	MSD	カスタマーサポートセンター	0120-024-961
	エルメット・エーザイ	商品情報センター	0120-223-698
	大塚製薬	医薬情報センター	0120-189-840
	大塚製薬工場	輸液DIセンター	0120-719-814
	大原薬品	お客様相談室	0120-419-363
	小野	くすり相談室	0120-626-190
か	科研	医薬品情報サービス室	0120-519-874
	化研生薬	医薬情報室	0120-391-623
	キッセイ	くすり相談センター	0120-007-622
	杏林	くすり情報センター	0120-409341
	キョーリンメディオ	学術部	0120-960189
	協和発酵キリン	くすり相談窓口	0120-850-150
	共和クリティカ	学術情報課	0120-265-321
	共和薬品	お問合わせ窓口	0120-041-189
	ギリアド・サイエンズ	メデikalサポートセンター	0120-506-295
	グラクソ・スミスクライン	・医療用 カスタマー・ケア・センター ・一般用 お客様相談室	0120-561-007 03-5786-6315
	健栄	学術情報部	0120-231-562
	興和	・医療用 くすり相談センター ・一般用 お客様相談センター	0120-508-514 03-3279-7755
	小林製薬	お客様相談室	06-6203-3625
さ	佐藤製薬	・医療用 医薬事業部 ・一般用 お客様相談窓口	03-5412-7817 03-5412-7393
	サノフィ	くすり相談室	0120-109-905
	沢井	医薬品情報センター	0120-381-999
	参天	医薬情報室	0120-921-839
	サント	カスタマーケアグループ	0120-982-001
	三和化学	コンタクトセンター	0120-19-8130
	CSLベリンガ	くすり相談窓口	0120-534-587
	ジェントル	安全性情報部	06-6900-8884
	ジェンザイム	くすり相談室	0120-255-011

さ	塩野義	・医療用 医薬情報センター	0120-956-734
		・一般用 医薬情報センター	0120-501-074
	ジヤパソクケン	お客様相談室	0120-289-373
	昭和薬品化工	商品情報営業支援部	0120-369-873
	セリア新薬	・医療用 お客様相談室	03-3661-0277
		・一般用 お客様相談室	03-3661-2080
	セルゼン	おくすり相談室	0120-786702
	千寿	カスタマーサポート室	0120-06-9618
た	第一三共	製品情報センター	0120-189-132
	第一三共エスファ	お客様相談室	0120-100-601
	第一三共ヘルスケア	お客様相談室	0120-337-336
	大正富山医薬品	お客様相談室	0120-591-818
	大正製薬	お客様119番室	03-3985-1800
	大日本住友	くすり情報センター	0120-034-389
	大鵬	・医療用 医薬品情報課	0120-20-4527
		・一般用 お客様相談室	03-3293-4509
	武田	・医療用 くすり相談室	0120-566-587
		・一般用 お客様相談室	0120-567-087
	田辺製薬販売	くすり相談センター	0120-507-319
	田辺三菱	くすり相談センター	0120-753-280
	中外	医薬情報センター	
		・がん領域以外	0120-189-706
		・がん領域	0120-140-564
		・タミル専用	0120-550-317
	ツムラ	お客様相談窓口	0120-329-970
	テバ	DIセンター	0120-923-093
	帝人ファーマ	学術情報部	0120-189-315
	テルモ	コールセンター	0120-12-8195
	テノカ生研	学術営業推進部	03-6214-3231
	トーアエイコー	信頼性保証部	0120-387-999
	東和薬品	学術部DIセンター	0120-108-932
	鳥居	お客様相談室	0120-316-834
な	日医工	お客様サポートセンター	0120-517-215
	日東メディック	おくすり相談窓口	03-3523-0345
	ニプロ	医薬品情報室	0120-226-898
		医療機器情報室（透析含）	0120-226-410
	日本アルコン	学術情報部	0120-825-266
	日本イーライリリー	リリーアンサーズ	0120-360-605
	日本化薬	医薬品情報センター	0120-505-282
	日本ケミファ	くすり相談室	0120-47-9321
	日本ジエネリック	お客様相談室	0120-893-170
	日本新薬	医薬品情報センター	0120-321-372
	日本製薬	医薬学術室	03-3864-8414
	日本臓器	くすりの相談窓口	06-6233-6085
	日本点眼薬	学術部学術課	052-823-9110
	日本ペーリンカマー	DIセンター	0120-189-779
	ノバルティスファーマ	・医療用 ノバルティスダイレクト	0120-003-293
		・一般用 お客様相談室	03-5766-2615
	ノボ	ノボケア相談室	0120-180-363
は	ハイエル	くすり相談	0120-106-398
	ヒオフェルミン	学術情報グループ	078-574-2360
	光製薬	医薬情報部	0120-86-9351
	久光	・医療用 お客様相談室	0120-381332
		・一般用 お客様相談室	0120-133250
	ファイザー	製品情報センター	0120-664-467
	富士製薬工業	学術情報課	076-478-0032
	藤本製薬	医薬学術部	0120-225-591
	扶桑	研究開発センター 学術部門	06-6964-2763
	フリストル	メディカル情報部	0120-093-507
	ポラファルマ	学術	03-5436-2725
	堀井薬品	安全性情報部	06-6942-3487
ま	マイラン製薬	カスタマーサポートセンター	0120-066-720

ま	マイゼンEPD	くすり相談室	0120-938-837
	丸石	学術情報グループ	0120-014-561
	マルホ	製品情報センター	0120-122834
	三笠	営業本部学術課	03-3557-7287
	MeijiSeikaファルマ	くすり相談室	0120-093-396
	メルセロノ	デジタル・インフォメーション	0120-870-088
	持田	学術情報部	0120-189-522
や	ヤクト本社	医薬学術部 くすり相談室	0120-589-601
	ヤンセンファーマ	コールセンター	0120-183-275
	祐徳	学術研修部	092-271-7702
	陽進堂	お客様相談室	0120-647-734
	吉田製薬	学術部	03-3381-2004
ら	ロート製薬	お客様安心サポートデスク 東京	03-5442-6020
		大阪	06-6758-1230
わ	わかもと製薬	医薬学術部	03-3279-0379

2016年4月作成

医療に関する悩みや心配ごとの相談（治療内容について）

セカンドオピニオン

三重県

相談窓口・名称 相談機関名	相談日・開設時間 相談の内容	所在地 相談電話番号等
独立行政法人国立病院機構 三重中央医療センター セカンド・オピニオン外来	受付窓口：地域医療連携室 受付時間：平日8時30分～16時30分（完全予約制） 主治医の紹介状、レントゲンフィルムなどの検査資料を持参。 60分まで10,800円（消費税含む） 以後30分毎に5,400円（消費税含む） ※保険適用外になりますので、全額自費扱い。	〒514-1101 三重県津市久居明神町2158-5 TEL:059-259-1211 FAX:059-259-0771

全国

相談窓口・名称 相談機関名	相談日・開設時間 相談の内容	所在地 相談電話番号等
東京都医科歯科大学病院 (東京都文京区)	完全予約制 60分 32,400円（税込） ※保険適用外になりますので、全額自費扱い。	〒113-8519 東京都文京区湯島1-5-45 TEL:03-5803-4568（直通） FAX:03-5803-0288 (土、日、祝祭日、年末年始を除く)
東邦大医療センター大森病院 (東京都大田区)	完全予約制 月曜日～金曜日 9時～17時 第三土曜日以外の土曜日 9時～12時 60分 21,600円（税込） ※保険適用外になりますので、全額自費扱い。	〒143-8541 東京都大田区大森西6-11-1 TEL:03-3762-4151(代表) 【内線:3187,3188】 FAX:03-3762-4390 セカンドオピニオン予約係
癌研有明病院 (東京都江東区)	受付時間 平日8:30～16:30 30分以内のご相談 32,400円（税込） 30分を超える場合、30分毎に加算 10,800円（税込） ※保険適用外になりますので、全額自費扱い。	〒135-0063 東京都江東区有明3-8-31 TEL:03-3570-0541

全国

アレルギー

相談窓口・名称 相談機関名	相談日・開設時間 相談の内容	所在地 相談電話番号等
財団法人日本アレルギー協会 アレルギー相談センター (電話相談)	看護師・専門医による無料相談 (電話相談センターでの検診は行っていない) 月～金、10時～12時、13時～16時(祝休日を除く) FAX・メールでもお受けします。 氏名、年齢、性別、住所、電話番号、FAX番号を明記してください。	〒102-0074 東京都千代田区九段南4-5-11 富士ビル4階 TEL:03-3222-3508/03-5638-2123 FAX:03-5638-2124 メール:info@immune.jp

全国
更年期

相談窓口・名称 相談機関名	相談日・開設時間 相談の内容	所在地 相談電話番号等
女性の健康とメノポーズ協会	毎週 火・木曜日 10:30～16:30 ※休祭日・8月・年末年始はお休み	〒160-0008 東京都新宿区三栄町9 第一神田ビル1階 TEL:03-3351-8001

全国
情報公開

相談窓口・名称 相談機関名	相談日・開設時間 相談の内容	所在地 相談電話番号等
医薬品医療機器総合機構 情報公開室	月～金(祝日・年末年始を除く) 午前9時～午後5時	〒100-0013 東京都千代田区霞が関3-3-2 新霞が関ビル TEL:03-3506-9601

医療に関する悩みや心配ごとの相談（治療内容は除く）

相談窓口・名称 相談機関名	相談日・開設時間 相談の内容	所在地 相談電話番号等
三重県医療安全支援センター 各保健所	月～金曜 (但し、祝日、年末年始の休日を除く) 8時30分～12時 13時～17時	津市広明町13 (医務国保課内) 下表参照

【各保健所 医療に関する相談】

機関名	所在地	電話番号
桑名保健所	桑名市中央町5丁目71	0594-24-3621
鈴鹿保健所	鈴鹿市西条5丁目117	059-382-8671
津保健所	津市桜橋3丁目446-34	059-223-5290
松阪保健所	松阪市高町138	0598-50-0527
伊勢保健所	伊勢市勢田町628-2	0596-27-5135
伊賀保健所	伊賀市四十九町2802	0595-24-8070
尾鷲保健所	尾鷲市坂場西町1-1	0597-23-3446
熊野保健所	熊野市井戸町383	0597-85-2158

ハンセン病療養所退所者等の相談

相談窓口・名称 相談機関名	相談日・開設時間 相談の内容	所在地 相談電話番号等
ハンセン病療養所退所者等の相談	月～金曜 (但し、祝日、年末年始の休日を除く) 8時30分～12時 13時～17時	〒514-8570 津市広明町13番地（本庁4階） TEL:059-224-2325 健康づくり課内

妊娠・不育症に関するさまざまな問題についての電話相談

妊娠と薬
三重県

相談窓口・名称 相談機関名	相談日・開設時間 相談の内容	所在地 相談電話番号等
三重大学医学部附属病院での相談 産婦人科	月曜日（祝日は除く） 13:00～15:00 要予約 ※保険適用外になりますので、全額自費扱い。	TEL:03-5494-7845 (国立成育医療センター内) 国立成育医療センターのHPで問診票をダウンロードし国立成育医療センターに郵送し、指示を受け三重大へ。

全国

相談窓口・名称 相談機関名	相談日・開設時間 相談の内容	所在地 相談電話番号等
国立成育医療研究センター内 妊娠と薬情報センター	平日10:00~12:00、13:00~16:00 電話は申し込み方法の確認のみです。 お薬に関するご相談はホームページ掲載の「相談内容・方法」をご確認ください。	〒157-8535 東京都世田谷区大蔵2-10-1 TEL:03-5494-7845

不妊

三重県

相談窓口・名称 相談機関名	相談日・開設時間 相談の内容	所在地 相談電話番号等
三重県立看護大学内 「不妊専門相談センター」	毎週火曜日 (但し、祝日、年末年始の休日を除く) 10時~20時 相談員 助産師・看護師(女性) 不妊・不育症に関する相談、情報提供	〒514-0116 津市夢が丘1丁目1番地1 TEL:059-211-0041

女性(婦人)相談

相談窓口・名称 相談機関名	相談日・開設時間 相談の内容	所在地 相談電話番号等
女性(婦人)相談	月曜、水曜、金曜 9時~17時 火曜、木曜 9時~20時 (但し、祝日、年末年始の休日を除く) 来所相談については、事前にお電話でご連絡ください。	女性相談所 〒514-0113 津市一身田大古曾字西浦657 TEL:059-231-5600 FAX:059-231-5906
	月~金曜 9時~15時45分 (但し、祝日、年末年始の休日を除く)	北勢福祉事務所 〒510-8511 四日市市新正4丁目21-5 TEL:059-352-0557 FAX:059-352-0598
		多気度会福祉事務所 〒516-8566 伊勢市勢田町628-2 TEL:0596-27-5304 FAX:0596-27-5790
	月曜・水曜・金曜 9時15分~16時 (但し、祝日、年末年始の休日を除く)	紀北福祉事務所 〒519-3695 尾鷲市坂場西町1-1 TEL:0597-23-3429 FAX:0597-23-3449
	火曜・木曜 9時15分~16時 (但し、祝日、年末年始の休日を除く)	紀南福祉事務所 〒519-4324 熊野市井戸町383 TEL:0597-85-2150 FAX:0597-85-3914

救急医療に関する電話相談

三重県

相談窓口・名称 相談機関名	相談日・開設時間 相談の内容	所在地 相談電話番号等
公益財団法人 救急医療情報センター		〒514-0003 津市桜橋2丁目191番地 公益財団法人 三重県救急医療情報センター
	電話・FAXによる医療機関案内(自動案内)	TEL:0800-100-1199(通話料無料)
	IP電話・光電話	TEL:082-250-4228
	各地域の救急医療情報センター(コールセンター)は下記を参照	

各地域の救急医療情報センター（コールセンター）による電話対応

市町名	電話番号
桑名市 いなべ市 木曾岬町 東員町	0594-23-1199
四日市市 朝日町 川越町	059 - 353-1199
菰野町	059-393-1199
鈴鹿市	059-382-1199
亀山市	0595-82-1199
津市	059 - 256-1199
松阪市 多気町 明和町	0598-26-1199
大台町 大紀町 南伊勢町（旧南島町）	0598-82-1199
伊勢市 玉城町 度会町	0596-28-1199
鳥羽市	0599-25-1199
志摩市 南伊勢町（旧南勢町）	0599-43-1199
伊賀市	0595-24-1199
名張市	0595-64-1199
尾鷲市 紀北町	0597-22-1199
熊野市 御浜町 紀宝町	0597-89-1199

子どもの健康や保健に関する問題についての電話相談

三重県

相談窓口・名称 相談機関名	相談日・開設時間 相談の内容	所在地 相談電話番号等
みえ子ども医療ダイヤル （#8000）	毎日 19時30分～翌8時 子どもの病気・薬・事故に関することについて、医療関係の専門相談員が電話による相談。 1. 対象 18歳未満の子どもおよびその家族 2. 相談内容 子どもの病気、薬、事故に関すること 3. 相談者 小児科専門医師	〒514-0003 津市桜橋2丁目191番地 公益財団法人 三重県救急医療情報センター 「#8000」番 ダイヤル式及びIP電話の場合は TEL:059-232-9955

薬物乱用についての相談

三重県

相談窓口・名称 相談機関名	相談日・開設時間 相談の内容	所在地 相談電話番号等
薬物乱用についての相談 依存症専門電話相談	毎週水曜日 （但し、祝日、年末年始の休日を除く） 13時～16時	〒514-8567 津市桜橋3丁目446-34 三重県こころの健康センター TEL:059-253-7826
保健所相談窓口	月～金曜日 （但し、祝日、年末年始の休日を除く） 8時30分～17時15分	下記表参照

【保健所等 薬物乱用についての相談窓口】

機関名	所在地	電話番号
桑名保健所 衛生指導課	桑名市中央町5丁目71	TEL:0594-24-3623 FAX:0594-24-3692
四日市市保健所 衛生指導課	四日市市諏訪町2-2	TEL:059-352-0592 FAX:059-351-3304
鈴鹿保健所 衛生指導課	鈴鹿市西条5丁目117	TEL:059-382-8674 FAX:059-382-7958
津保健所 衛生指導課	津市桜橋3丁目446-34	TEL:059-223-5112 FAX:059-223-5119

松阪保健所 衛生指導課	松阪市高町138	TEL:0598-50-0529 FAX:0598-50-0621
伊勢保健所 衛生指導課	伊勢市勢田町628-2	TEL:0596-27-5151 FAX:0596-27-5253
伊勢保健所 衛生指導課志摩市駐在		TEL:0599-43-5111 FAX:0599-43-5115
伊賀保健所 衛生指導課	伊賀市四十九町2802	TEL:0595-24-8080 FAX:0595-24-8085
尾鷲保健所 衛生指導課	尾鷲市坂場西町1-1	TEL:0597-23-3461 FAX:0597-23-3449
熊野保健所 衛生指導課	熊野市井戸町383	TEL:0597-85-2159 FAX:0597-85-3914

全国

相談窓口・名称 相談機関名	相談日・開設時間 相談の内容	所在地 相談電話番号等
あやしいヤクヅ連絡ネット	電話相談受付時間 月曜日～金曜日(祝日を除く) 9:30～16:00 FAX受付時間 24時間・年中無休	TEL:03-5542-1865 FAX:03-5542-1875

中毒についての相談

全国

相談窓口・名称 相談機関名	相談日・開設時間 相談の内容	所在地 相談電話番号等
公益財団法人 日本中毒情報センター		本部事務局 〒305-0005 茨城県つくば市天久保1丁目1番地1
一般専用	(情報提供料:無料)	
大阪中毒110番	24時間対応	TEL:072-727-2499
つくば中毒110番	9時～21時対応	TEL:029-852-9999
医療機関専用	(1件につき2,000円)	
大阪中毒110番	24時間対応	TEL:072-726-9923
つくば中毒110番	9時～21時対応	TEL:029-851-9999

感染症に関する相談

三重県

相談窓口・名称 相談機関名	相談日・開設時間 相談の内容	所在地 相談電話番号等
三重県 健康福祉部薬務感染症対策課		〒514-8570 津市広明町13番地 TEL:059-224-2352 FAX:059-224-2344
四日市市 保健予防課	8:30～17:15 土日祝日・年末年始を除く	〒510-0085 四日市市諏訪町2番2号(総合会館4階) TEL:059-352-0594 FAX:059-351-3304

全国

相談窓口・名称 相談機関名	相談日・開設時間 相談の内容	所在地 相談電話番号等
厚生労働省 感染症・予防接種相談窓口	午前9時～午後5時 ※土日祝日、年末年始を除く	〒100-8916 東京都千代田区霞が関1-2-2 TEL:0422-70-1485
厚生労働省検疫所のホームページ 海外渡航者のための感染症情報 (FORTH)	海外渡航時のワクチン接種	http://www.forth.go.jp/
各国日本大使館のホームページ	海外渡航時のワクチン接種	

販売に関する相談

三重県

相談窓口・名称 相談機関名	相談日・開設時間 相談の内容	所在地 相談電話番号等
三重県立消費者生活センター 消費生活相談	月～金(祝日・年末年始を除く) 午前9時～12時、午後1時～4時 日曜日(電話相談のみ) 午前9時～15時 その他、各地消費者生活センターあり。	〒514-0004 津市栄町1丁目954 三重県栄町庁舎3階 TEL:059-228-2212

全国

相談窓口・名称 相談機関名	相談日・開設時間 相談の内容	所在地 相談電話番号等
(公社)日本訪問販売協会 JDSA消費者相談室 訪問販売ホットライン	月曜日～金曜日(年末年始・祝祭日を除く) 午前10時～12時 午後1時～4時30分 訪問販売のトラブル	〒160-0004 東京都新宿区四谷4丁目1 TEL:0120-513-506
(公社)日本通信販売協会 通販110番	受付:月～金曜日 午前10～12時 午後1～4時(年末・年始、祝日を除く)	〒103-0024 東京都中央区日本橋小舟町3-2 リブラビル2階 TEL:03-5651-1122

放射線被曝についての相談

相談窓口・名称 相談機関名	相談日・開設時間 相談の内容	所在地 相談電話番号等
日本診療放射線技師会 放射線被曝個別相談センター	インターネットを通じた放射線被曝個別相談センターを開設。	〒105-6131 東京都港区浜松町2-4-1 世界貿易センタービル31階 http://www.jart.jp/hibaku/index.html

認知症についての相談

相談窓口・名称 相談機関名	相談日・開設時間 相談の内容	所在地 相談電話番号等
三重県 長寿介護課 三重県認知症コールセンター	月曜日から金曜日まで(祝日及び年末年始は除く) 9時30分から17時30分まで	〒514-8570 津市広明町13番地(本庁4階) TEL:059-235-4165
三重県 長寿介護課 介護・福祉班 三重県若年性認知症電話相談	月曜日から金曜日まで(祝日及び年末年始は除く) 9時から17時まで	〒514-8570 津市広明町13番地(本庁4階) TEL:090-5459-0960

介護保険についての相談

相談窓口・名称 相談機関名	相談日・開設時間 相談の内容	所在地 相談電話番号等
三重県 長寿介護課		〒514-8570 津市広明町13番地(本庁4階)
班名	【主な相談内容】	
介護・福祉班	<ul style="list-style-type: none"> ・介護保険制度の推進に関する事 ・高齢者在宅生活支援の推進に関する事 ・高齢者保健福祉対策の総合的な企画・調整に関する事 ・高齢者の社会参加の促進に関する事 ・介護保険審査会に関する事 ・高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律の施行に関する事 ・介護保険法の施行に関する事 (施設サービス及び居宅サービスに係るものを除く。) 	TEL:059-224-3327 FAX:059-224-2919

施設サービス班	<ul style="list-style-type: none"> ・老人福祉施設に関すること ・介護保険法の施行に関すること (施設サービスに係るものに限る。) ・介護基盤の整備促進に関すること ・老人福祉法の施行に関すること ・介護サービス事業所の指定・指導に関すること (居住系サービスに係るもの) 	TEL:059-224-2235 FAX:059-224-2919
居宅サービス班	<ul style="list-style-type: none"> ・介護保険法の施行に関すること (居宅サービスに係るものに限る。) ・介護サービス事業所の指定・指導に関すること (居宅サービスに係るもの) 	TEL:059-224-2262 FAX:059-224-2919

相談窓口・名称 相談機関名	相談日・開設時間 相談の内容	所在地 相談電話番号等
市町・広域連合	介護保険の窓口	市町・広域連合名簿 参照
地域包括支援センター	総合的な介護相談窓口 【主な相談内容】 ・介護の予防に向けての相談 ・介護サービスに関する各種相談 ・成年後見制度、高齢者虐待に関する相談	地域包括支援センター名簿 参照
国民健康保険団体連合会 介護保険課苦情処理係	毎週月曜日から金曜日の午前9時～午後5時 (祝祭日を除く) 介護保険に関する苦情相談窓口	〒514-8553 津市桜橋2丁目96番地 三重県自治会館 2階 TEL:059-213-6500

高齢者の福祉

相談窓口・名称 相談機関名	相談日・開設時間 相談の内容	所在地 相談電話番号等
地域包括支援センター	<ul style="list-style-type: none"> ・介護に関する相談 ・ホームヘルパーを利用する ・入浴、食事、動作訓練等のサービスを利用する ・介護している人が病気になったとき ・高齢者の生活用具の購入・貸与 ・おとしよりの仲間づくり 	地域包括支援センター名簿 参照

福祉事務所（福祉事務所を設置している町を含む）

福祉事務所	所在地	電話番号
北勢福祉事務所	〒510-8511 四日市市新正4丁目21-5	059-352-0235
多気度会福祉事務所	〒516-8566 伊勢市勢田町628-2	0596-27-5135
紀北福祉事務所	〒519-3695 尾鷲市坂場西町1番1号	0597-23-3431
紀南福祉事務所	〒519-4324 熊野市井戸町383	0597-85-2150
津市社会福祉事務所	〒514-0033 津市丸之内27-10 津市社会福祉センター内	059-229-3151
四日市市社会福祉事務所	〒510-8601 四日市市諏訪町1-5	059-354-8165
伊勢市厚生福祉事務所	〒516-8601 伊勢市岩渕1丁目7-29	0596-21-5556
松阪市福祉事務所	〒515-8515 松阪市殿町1340-1	0598-53-4051
桑名市社会福祉事務所	〒511-8601 桑名市中央町2丁目37	0594-24-1169
鈴鹿市社会福祉事務所	〒513-8701 鈴鹿市神戸1丁目18-18	059-382-7640
名張市社会福祉事務所	〒518-0492 名張市鴻之台1番町1	0595-63-7582
尾鷲市社会福祉事務所	〒519-3696 尾鷲市中央町10-43	0597-23-8203
亀山市福祉事務所	〒519-0164 亀山市羽若町545 総合保健福祉センター「あいあい」内	0595-84-3311
鳥羽市社会福祉事務所	〒517-0022 鳥羽市大明東町2-5 保健福祉センター「ひだまり」内	0599-25-1181
熊野市福祉事務所	〒519-4392 熊野市井戸町796	0597-89-4111代-
いなべ市福祉事務所	〒511-0292 いなべ市大安町大井田2705	0594-78-3511
志摩市福祉事務所	〒517-0592 志摩市阿児町鶴方3098-22	0599-44-0283
伊賀市社会福祉事務所	〒518-8501 伊賀市上野丸之内116	0595-22-9651
多気町福祉事務所	〒519-2181 多気郡多気町相可1600	0598-38-1114

老人ホームに入るには

おとしよりの入居施設として、養護老人ホーム、特別養護老人ホーム、軽費老人ホーム、有料老人ホームの4種類の老人ホームがあります。

1. 養護老人ホーム

家庭の事情、経済的事情などにより、自宅での生活が困難なおとしよりが入居できます。

平成28年4月1日現在、21施設（定員1,300人）があります。

2. 特別養護老人ホーム

心身の著しい障がいにより常に介護を必要とする方で、介護保険制度の要介護認定を受けた要介護者（原則要介護度3～5）が入所できます。

平成28年4月1日現在、191施設（定員9,643人）があります。

3. 軽費老人ホーム

身よりがなかったり、家庭の事情により家庭との同居が困難なおとしよりが、比較的安い利用料で生活できる施設です。高齢者のケアに配慮しつつ自立した生活を確保できるよう工夫されたA型、自炊のB型及び介護保険の介護サービスが利用できるように配慮されたケアハウスがあります。

平成28年4月1日現在、36施設（定員1,525人）があります。

4. 有料老人ホーム

おとしよりに食事の提供などの日常生活上必要な便宜をはかる施設で、平成28年4月1日現在170施設があります。

問い合わせ先

- (1) の養護老人ホーム・(2) 特別養護老人ホームについては、**市町役場の老人福祉の担当課**へ
- (3) 軽費老人ホーム・(4) 有料老人ホームについては、**直接施設**へ

口腔ケアについて

三重県

相談窓口・名称 相談機関名	相談日・開設時間 相談の内容	所在地 相談電話番号等
松阪地区歯科医師会 松阪地区歯科医師会口腔ケアステーション	施設や在宅で口腔ケアが受けられます。	〒515-0078 三重県松阪市春日町1丁目8 松阪市歯科センター 内 TEL:090-5614-8020 FAX:0598-23-8020
伊勢市 中央保健センター 健康課	歯科衛生士の相談 個々の口腔内に応じた個別指導 要予約 事前にお電話等にてご相談ください	〒516-0076 伊勢市八日市場町13番1号 福祉健康センター2階 TEL:0596-27-2435 FAX:0596-21-0683